

NEW ENTRY TRAINING

社会责任报告

杭锅集团

2019



目录

01 关于本报告

02 董事长致辞

03 关于我们

04 诚信

05 发展

06 守法

07 资源

08 环境

09 文化

10 慈善

11 安全

12 社会评价

前言

本报告为杭州锅炉集团股份有限公司(以下简称为“本公司”或“公司”)发布的《企业社会责任报告》，是结合本公司2019年社会责任情况编制而成。本公司保证本报告中所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性承担责任。

报告范围：

本报告的组织范围为杭州游集团股价有限公司。本报告描述了2019年度公司在经济责任、社会责任、环境责任等方面的理念制度、采取的措施和取得的效等。

传承工匠精神 实现跨越发展

自1955年始建至今，杭锅有着深厚的历史积累与技术沉淀。杭锅的工匠精神根基扎实，第一任厂长陈有生在1959年荣获了“全国劳动模范”；杭锅的创新基因，源自1979年杭州余热锅炉研究所老一辈技术人员的传承。

杭锅的使命是为用户创造价值、为社会节约资源、为人类改善环境；杭锅的产品是节能减排和高端装备制造产品，如蒸汽燃气联合循环余热锅炉、垃圾焚烧炉、生物质锅炉、太阳能光热发电等；新时代杭锅的节能环保及新能源产品抓住了更大的发展机会，完全符合国家发展政策。

杭锅的事业是光彩的事业，希望新一代杭锅人做好接力，继续传承第一代劳模的创新精神，发扬老一代科学技术专家的钻研精神，注重基础，打好基础，坚持慢慢走，稳稳走，不停走，不出几年你会发现，你是走在时间前面的人！

诚挚感谢社会各界对杭锅集团的帮助与支持，杭锅的国际化合作不光带来了业务，还带来了先进的质量管理理念。秉持“顾客需要的，我们就努力创造”的经营理念，杭锅集团将继续与大家携手，共同为节能减排、绿色发展事业作出应有的贡献！



关于我们



杭锅集团是一家主要从事锅炉、压力容器、环保设备等产品的咨询、研发、生产、销售、安装及其它工程服务的大型综合性集团企业。前身是杭州锅炉厂，始建于1955年，于2011年1月10日在深圳证券交易所成功上市，股票简称“杭锅股份”，交易代码“002534”。

公司占地面积56万平方米，注册资本73926.585万元，现有员工2000余名，其中专业技术人员500余名，是中国机械工业百强企业、国家CAD应用工程示范企业、国家余热锅炉和水煤浆锅炉研究、开发和制造基地、国家高新技术企业、浙江省环保产业基地。公司技术中心被评为“国家认定企业技术中心”。

秉着开拓“由制造型企业转化为制造与服务型并举企业、由国内销售企业转型为国际化销售企业”的基本思路，公司通过集团化拓展，成立具有专业分工的各类子公司，真正实现了设计、制造、安装、调试等多元化、大成套的一条龙服务，成功地跨出了由单一的锅炉产品供货向EPC、BOT、PPP等多种模式总承包工程的转变。

关于我们

从20世纪70年代开始，杭锅集团致力于冶金、化工、建材、城建、联合循环、电站等领域余热发电设备的开发、设计、制造，是国内规模最大、品种最全的余热锅炉研究、开发、制造基地之一。近几年，杭锅在新能源的开发利用上做出了不错的成绩。由杭锅参与研发、参股建设的光热发电项目已在青海德令哈地区稳定运行超过3年。积极拓展海外市场，产品已远销国外，向国际化发展迈出坚实的步伐。

一直以来，杭锅集团贯彻节能减排理念，充分整合资源，坚持绿色发展之路，为中国的节能减排事业做出应有的贡献。公司将一如既往地肩负“为用户创造价值，为社会节约资源，为人类改善环境”的使命，努力成为余热利用技术的领导者、节能减排事业的推动者、企业转型升级的践行者、科技进步创新的追求者，致力于成为全球领先的节能环保设备和能源利用整体解决方案供应商。

杭锅集团





01

发 展

使能源获取更便捷，使能源利用更高效
成为全球领先的节能环保设备
和能源利用整体解决方案供应商

Make energy accessing more convenient and efficient
To be the world's leading supplier of the products & solution of
energy-saving, environmental protection and energy utilization

发 展

杭锅集团开展变革管理项目

3月6日，深圳传世智慧有限公司总裁范厚华就关于“变革与管理创新”话题进行分享，这一年，杭锅引进先进的管理理念，积极推动变革事业，以创新推动进步，以和谐促进发展，以变革追求卓越，致力于打造中国最好的“大型节能环保发电设备供应商和余热利用整体解决方案供应商”。

7月，杭锅集团半年度管理工作会议在丁桥厂区举行，进一步推进变革思想贯彻，公司变革发展、技术创新落实以及如何以客户为中心。

经过8个月的组织赋能与变革，自上而下思想意识得到改变，通过运用科学的管理方法和工具，优化了管理体系，提升了员工能力，为赢百亿、创千亿的发展目标奠定了基础。



认识团队

发 展

确立了“以客户为中心、以奋斗者为本、坚持创新驱动、持续变革发展”的核心价值观理念；自上而下建立了较为完整的战略管理体系，制定了公司1+2三年发展规划，逐步实现公司战略目标牵引公司未来发展；

建立以奋斗者为本的机制，建立三个机制：干部管理机制；绩效考核机制；激励机制。
搭建一个平台：培训管理平台；

通过“铁三角”、LTC项目组运作方式；拉通打破部门墙、提高成员责任心，真正实现业务流程驱动；



看齐标杆企业，以业务贯穿流程，从职能型组织转向为以业务为主的流程型组织，确立了公司14个一级流程；

樟洋项目

法国Ivry垃圾焚烧电厂项目是公司第一次直接出口到法国的项目，且第一次纯欧标+PED制造项目，为公司未来开发欧标产品打下基础，为开发欧洲市场提供宝贵的业绩支撑。

法国Ivry垃圾焚烧电厂

法国Ivry垃圾焚烧电厂项目是公司第一次直接出口到法国的项目，且第一次纯欧标+PED制造项目，为公司未来开发欧标产品打下基础，为开发欧洲市场提供宝贵的业绩支撑。

NE巴西Santa Cruz项目

NE巴西Santa Cruz项目，模块结构新颖且总装要求极具挑战，顺利的交付，为公司后续承接高端OEM项目提供了业绩支撑，为出口产品制造积累了宝贵经验。

燃气锅炉产品解决方案研讨会

杭锅主办燃气锅炉产品解决方案研讨会，收获了多个潜在签约机会，彰显了公司在能源利用行业引领地位。

发 展



伊拉克米桑省800MW燃气轮机联合循环项目，进入中东高端市场，树立杭锅品牌海外影响力。



生物质领域再添过亿大单——韶能翁源锅炉岛EP项目，开启在生物质领域多元化的合作模式。



公司集中签订桐昆集团洲泉、长兴和嘉兴石化三个集中供热项目，桐昆集团是涤纶长丝业世界龙头企业，该项目将作为行业内标杆工程带来强大的辐射效益。



物联网+供暖技术、智慧环保新应用——长子县3×116MW热源厂项目获得“优秀总承包商”荣誉，是公司自成立以来第一个集中供暖总承包项目。



02

诚 信

质量第一、顾客满意、遵法守规、持续改进
Quality First, Give the Customers Satisfaction,

获得2019年度杭州市政府质量奖

2019年，公司成立了“卓越绩效管理模式导入领导小组”，全公司上下进行强有力的全面推进，不断验证、不断改进、不断自我评价和再学习，不断走向卓越。最后，公司获得了2019年杭州市政府质量奖。

检验员技能培训

11月2日，质量管理部组织质量检验处全体QC人员并邀请供应商的QC代表来杭锅进行检验员技能培训。

质量管理人员培训及考试

11月24日，质量管理部全体员工参加核文化、质量文化宣贯及质量管理人员第一次培训，王水福董事长出席并在开课仪式上做了《如何不错过这班航船 成为新时代的领航者》的精彩讲话。11月30日，再次参加质量管理人员第二次培训及考试。

全国机械工业优秀质量管理小组

公司容器高加车间焊接QC小组、管子车间冷作QC小组、联箱车间焊接QC小组代表参加了全国质量改进成果、质量品牌故事交流活动，三个小组分别获得《全国机械工业优秀质量管理小组》称号。



03

守法

为客户创造价值，为社会节约资源，为人类改善环境

Create value for customers,

Save resources for society,

Improve the environment for human beings

守 法

- **法务工作全面推进**

在集团法务部牵头负责下，法务工作在制度化、信息化、标准化等方面全面推进。

- **内审工作成效显著**

在集团内审部主持下，内审工作在项目开展、规制建设和信息化标准化方面也取得显著成效。

- **组织参观乔司监狱陈列馆开展警示教育活动**

9月18日下午，在总经理何伟校带领下，公司全体管理干部前往乔司监狱陈列馆参观学习并开展警示教育活动，旨在进一步提高公司领导干部廉洁从业意识，自觉执行商业道德和职业道德规范，筑牢拒腐防变的思想道德防线。

在警官和工作人员的陪同和讲解下，大家了解了相关监狱基本情况，并在会议大厅认真观看了警示教育宣传片。观看后，总经理何伟校作了讲话，要求全体管理干部加强法制观念，树立正确的价值观，从思想上筑牢拒腐防变的思想防线。同时，对警官和工作人员的热情接待表示衷心感谢。本次警示教育活动，旨在教育大家要敬畏党纪国法，坚守底线，洁身自好。在今后工作中时刻不忘检视自身，牢记无论身处什么岗位，要自觉抵制诱惑，保持廉洁正气之身。





04

资 源

以客户为中心，以奋斗者为本
坚持创新驱动，持续变革发展

Staying Customer-centric, Inspiring Dedication
Keeping Innovation-driven, Sustaining Reform & Development

资 源

长子县3×116MW热源厂项目是我司自成立以来第一个集中供暖总承包项目，也是杭锅集团第一台大型热水循环流化床锅炉。该项目采用了杭锅最新研发的超低排放燃煤技术，氮氧化物原始排放可以降至100mg以下，尾部配备了国内最先进的环保设备，达到了超低排放标准，并顺利通过了环保部门的验收。杭锅通过“智慧化”手段对长子县城市进行集中供暖，采用最为先进的CFB热水锅炉+物联网技术，是顺应时代的最经济、最环保、最快速、最智能的供暖项目。



11月19日，2019年浙江省国家高新技术企业创新能力百强和行业十强企业名单出炉。杭州锅炉集团股份有限公司光荣上榜，位列百强企业第81名；新能源与节能行业第4名。



05

慈 善

团结、拼搏、争一流
Unity, Struggle, Top-Notch

无偿献血

2019年3月15日上午，工锅的热血青年们踊跃地参加了此次无偿献血、传递正能量的志愿者活动。工锅人用实际行动一如既往地诠释关爱社会和无私奉献的精神，继续传递着正能量。

高温慰问一线员工

8月1日上午，公司董事长王水福、副总经理鲁尚毅一行在崇贤厂区慰问高温下奋战的一线员工。公司领导关切询问一线员工的工作和防暑降温情况，叮嘱大家在高温环境下一定要注意安全。

小候鸟暑期关爱活动

2019年8月17日，工会举办2019年小候鸟暑期关爱活动——制作西湖绸伞（刷花、穿花线）的现场亲子体验活动，积极为农民工排忧解难，提升外来务工职工幸福感。

燃气锅炉产品解决方案研讨会

杭锅主办燃气锅炉产品解决方案研讨会，收获了多个潜在签约机会，彰显了公司在能源利用行业引领地位。



06

就 业

以客户为中心，以奋斗者为本
坚持创新驱动，持续变革发展

Staying Customer-centric, Inspiring Dedication
Keeping Innovation-driven, Sustaining Reform & Development

就 业



2019年，我
司员工朱栋荣
获2019年
“最美职工”
称号。



4月29日，我
司员工厉康侃
被杭州市人民
政府评为“杭
州市劳动模范”
光荣称号



9月26日，在
全国首个“工
匠日”当天，
我司郦强被评
为“杭州工
匠”。



9月25日，时
值祖国70周
年之际，蒋兴
权荣获“庆祝
中华人民共和
国成立70周
年”纪念章。



2019年，我
司员工余学
虎获“杭州
工匠”赴美
国培训会，
学习国际工
匠的先进理
念和技术。



2019年，
我司员工徐
飞获得杭州
市工业系统
电工职业技
能竞赛第一
名

就 业



持续完善技能人才
平台建设。

搭建以奋斗者为本、
多劳多得的绩效激
励机制。

校企合作：专业+
技能培养的模式，
与浙江机电技术
学院等多所院校
签订校企合作协
议，设立培养机
制，共同培养金
蓝领员工。

政企合作：依托政
府人才平台支撑，
凭借杭锅技术实力，
荣获杭州市见习基
地授牌。



07

安 全

顾客需要的，我们就努力创造

Operation Concept: To create what the customers need with efforts.

全员安全培训工作

1-11月份，公司组织对709名职工进行了在岗安全培训，培训共计6006人次，培训课程主要涉及：春节前安全培训、复工安全培训、消防演练培训、起吊安全培训等培训课程。

公司体系建设工作

2019年初，公司下达年度职业健康安全、环境目标指标及管理方案，涉及事故管理、职业病预防、环境保护等各方面共15项管理方案，实现体系化管理。

安全创新改进工作

公司今年开展安全创新改进工作主要内容为：建立生产营运系统安全奖惩方案、初步着手建立双重预防机制等，还包括一些现场工装、基础设施的改进。

应急演练工作

今年3月组织公司丁桥和崇贤办公楼人员进行了消防疏散及灭火演练，共424人次参加了应急演练；11月份，进行了辐射安全事故应急演练，模拟卡源事故的应急处置工作。

第31次安全月暨安康杯活动

今年3月，公司组织进行了以“强化红线意识、促进安全生产、做好安全防范、打造安全文化”为主题的第三十一次安全月暨安康杯活动。

巩固隐患排查治理成果

公司成立以“安委会”为组织机构的隐患排查治理工作领导小组，由董事长、总经理全面负责，确保隐患排查治理工作的顺利开展。

安全、质量知识闯关答题活动

6月份，公司工会牵头开展了“杭实“杭锅杯”全员安全、质量知识闯关答题活动”，共有1041人参与了此次闯关答题活动，其中943人闯关成功。

各级安全生产责任制

3月，公司与8个独立子公司及9个生产相关部门、19个办公部门签订本年度安全生产目标管理责任书，形成“集团统一领导、单位全面负责、职工广泛参与”的共同责任网络。



08

环 境

关爱生命、遵法守规、净化环境、持续改进企业文化
Care for Life, Observe disciplines and law,
Clean environment, Continuous Improvement

公司召开燃气锅炉产品解决方案研讨会

2019年10月25日，由公司主办的燃气锅炉产品解决方案研讨会在江苏省常州市万豪酒店隆重举行，石化、化工、化纤、电力以及设计院等多行业50余家相关企业负责人受邀出席本次会议。会议围绕国家“打赢蓝天保卫战”，“构建清洁低碳、安全高效能源体系”的环保战略要求，分析了全球能源结构中天然气等清洁能源所占比重日益增加的客观趋势，从而引出对燃气锅炉发展的可行性和必要性的探讨；同时，对杭锅目前研发出的各类燃气锅炉燃料特点、技术系统以及应用范围做了深入介绍。





09

文 化

团结、拼搏、争一流
Unity, Struggle, Top-Notch

文 化

1

春节摄影、写作比赛

春节佳节之际，举办2019年“迎新春过大年”为主题的职工摄影、征文比赛，展现杭锅集团职工新时代的家庭新气象。

2

“暖心三月学雷锋”志愿活动

3月5日，由公司工会和团委联合发文，开展以“学雷锋见行动讲奉献”为主题的志愿者活动，为一线员工修家电、理发。

3

三·八送甜蜜

3月8日，公司工会给每位女员工送上包装书籍和生活用品，下午为女员工准备甜品盛宴和举行踢毽子比赛。

4

党建纪检工作会议

3月27日，公司在丁桥总部召开党建工作会议。党委还与各党支部总支书记签署党风廉政建设责任协议书，并就2019年党建主要工作作了部署。

5

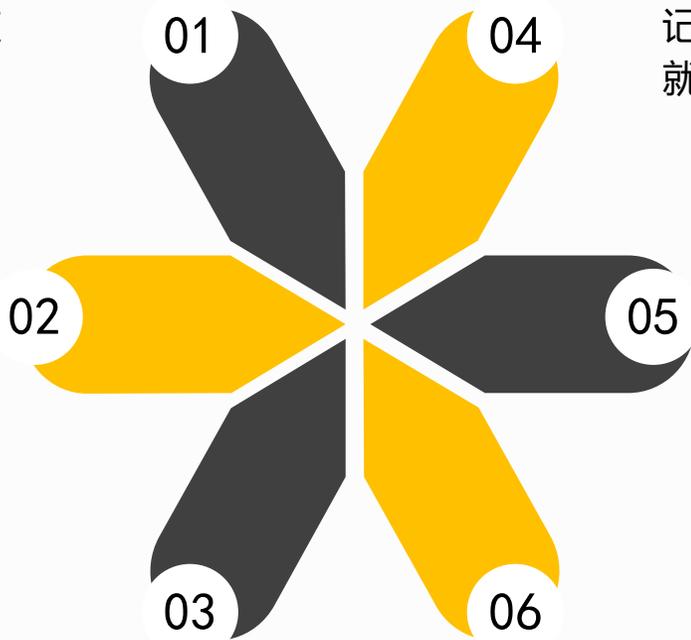
“学习强国”比学活动

2月25日起，杭锅集团开展“学习强国”学习心得体会征文活动，组织党员持久深入开展学习，

6

召开纪念建党98周年暨表彰会

6月26日，杭锅集团召开纪念建党98周年暨表彰会，在全体党员的见证下，2018年、2019年发展的新党员进行入党宣誓仪式。



文 化

7

职工划船比赛

5月13日，公司25个部门汇聚西湖，举行了一年一届的职工划船比赛。

8

党员春训冬训活动

公司党委组织全体党员开展集中轮训工作，组织全体党员观看《永远在路上》和《厉害了，中国》两部影像及其他资料的学习，并组织一次外出学习教育考察的活动，于4月份全部顺利完成。

9

“快来锅里打月饼”中秋活动

9月4日，公司开展“快来锅里打月饼”中秋活动。通过有趣的活动互动方式来向员工宣传企业文化，使得员工在答题中学习公司的企业文化。

07

10

08

11

09

12

“同心同德·成就梦想”为主题职工活动

10月18日-11月25日，为认真学习新时代中国特色社会主义思想及开展好不忘初心、牢记使命主题教育，确保今年各项生产经营任务的顺利完成，团党政工团以分工会为单位组织开展2019年“同心同德 成就梦想”为主题的职工活动。

职工篮球比赛活动

11月16日-11月22日，公司工会团委开展杭锅集团“同心同德 成就梦想”为主题的职工篮球比赛活动。

召开纪念建党98周年暨表彰会

6月26日，杭锅集团召开纪念建党98周年暨表彰会，在全体党员的见证下，2018年、2019年发展的新党员进行入党宣誓仪式。



10

社会评价

余热利用技术领导者，节能减排事业推动者

企业转型升级践行者，科技进步创新追求者

The Leader in waste heat utilization technology,

The Promoter of the cause of energy conservation,

The Practitioner of corporate restructuring and upgrading,

The Suitor of scientific and technological innovation

社会评价

民用核安全设备制造许可证

公司正式获得民用核安全设备制造许可证，成为浙江唯一一家取得核2、3级压力容器和热交换器制造许可证的大型上市企业。

重点领域国内首台（套）产品

青海德令哈光热发电项目获2020年浙江省装备制造业重点领域国内首台（套）产品称号，该项目是独立设计、具有完全自主知识产权的关键热力装备及系统，应用与申报专利17项，达到世界最领先技术水平，对突破国外技术垄断至关重要。

杭州市政府质量奖

4月，公司申报杭州市政府质量奖，在各部门齐心合力的筹备下于9月顺利通过现场评审，获评审专家高度认可。

“浙江制造”认证

2月，公司燃气轮机余热锅炉喜获“浙江制造”认证，成为浙江制造业的“标杆”和“领导者”。

创新能力获评

荣获2019年浙江省国家高新技术企业创新能力百强企业和新能源与节能行业十强企业称号。

社会评价

中国石化行业合格供应商

2019年1月，中国石油和化学工业联合会供应链工作委员会发布了中国石油和化工行业合格供应商名单，经评审，公司获评中国石化行业合格供应商。

2018年度杭实系统“安康杯”竞赛活动优胜企业

1月10日，杭州市工业工会中华全国总工会与杭州市实业投资集团有限公司联合下发文件，表彰2018年度系统“安康杯”竞赛活动优胜企业。杭锅集团荣获2018年度杭实系统“安康杯”竞赛活动优胜企业。

AAA级信用等级

根据杭州资信评估公司企业信用等级评估标准，经信用评级评审委员会审核评定，杭锅集团的信用等级被评为AAA级。

2018年度安全生产先进企业

公司被杭州市实业投资集团有限公司和杭州市工业工会评为“2018年度安全生产先进企业”，获此殊荣是对公司过去一年安全工作的充分肯定。

经济发展先进集体

2月，杭锅集团荣获“经济发展先进集体”称号。

社会评价

2019年度品牌杭州·生活品质总点
评年度区块

5月10日，品牌杭州·杭州生活品质总点评从高质量发展维度点评了杭锅集团“匠人匠心铸就杭州制造”，荣获生活品质总点评年度区块。

“中国机械工业百强”企业

7月4日，公司再次入围“中国机械工业百强”榜单，是对公司节能减排、改革创新，深入推进结构调整、转型升级、提质增效，及对精益制造行业技术进步和贡献的认可。

“平安示范单位”

8月12日，杭州锅炉集团股份有限公司被中共杭州市委创建“平安杭州”领导小组评为二〇一八年度杭州市“平安示范单位”。

NEW ENTRY TRAINING

非常感谢观看

杭锅集团

2019

